# MIGRAZIONE ADOBE VIP MARKETPLACE





La MIGRAZIONE Adobe VIP a Marketplace permette di traferire le sottoscrizioni end user da Reseller Console Adobe ad Adobe Marketplace distributore.

Potete procedere alla migrazione VIP marketplace in autonomia dall'Adobe marketplace Uptek.

Prima di procedere alla migrazione distributore è necessario informare l'end user di tale trasferimento e ottenerne l'autorizzazione.

Una volta effettuata la migrazione del VIP, l'end user **non** dovrà effettuare deployment delle licenze migrate.



Quando un VIP viene migrato a Marketplace distributore:

- la migrazione è totale di tutte le licenze attive su tale VIP (non è possibile effettuare migrazione parziale delle licenze attive sul VIP)
- i dati di intestazione VIP (dati dell'Admin utente finale) vengono copiati da quelli in essere
- i VIP non saranno più visibili su LWS (lo storico ordini resta visibile in LWS) e in Adobe Reseller Console e non potrà essere effettuato un trasferimento inverso



Dal Marketplace Uptek è possibile effettuare due differenti tipologie di MIGRAZIONE Adobe e le descriviamo di seguito.



## Migrazione di un Adobe VIP già presente nel database Uptek Spa

- 1. Effettuare login ad Uptek Spa
- 2. Selezionare la voce SOFTWARE CLOUD dal menù





## 3. Selezionare la voce ADOBE MARKETPLACE





## 4. Selezionare la voce SOTTOSCRIZIONI ATTIVE





5. Individuare il VIP end user e selezionare la voce DETTAGLI CLIENTE



**UPtek** Str

6. In questa schermata trovate tutti i vostri VIP Adobe gestiti in Uptek e pronti per essere migrati al Marketplace > **TRASFERISCI VIP** 



#### Migrazione di un Adobe VIP non presente nel database Uptek Spa

- 1. Effettuare login ad <u>Uptek Spa</u>
- 2. Selezionare la voce SOFTWARE CLOUD dal menù





## 3. Selezionare la voce ADOBE MARKETPLACE





## 4. Selezionare la voce **SOTTOSCRIZIONI ATTIVE**





5. Individuare il VIP end user e selezionare la voce DETTAGLI CLIENTE



**UPtek** sn

- 6. Inserire il VIP nella barra di ricerca e selezionare **PREVIEW TRASFERIMENTO**
- 7. Verificare la preview e confermare la migrazione

Home / Software Cloud / Adobe Marketplace / Sottoscrizioni Attive	
Sottoscrizioni Attive	
Elenco sottoscrizioni Migrazione VIP attivi Tool migrazione	Migrazioni in corso
Inserisci VIP	
Preview Trasferimento	



La migrazione può richiedere qualche minuto di sincronizzazione.

Potete seguire lo status delle migrazioni alla voce MIGRAZIONI IN CORSO





#### Quando la migrazione sarà completata, i VIP migrati saranno visibili nell'area ELENCO SOTTOSCRIZIONI



![](_page_15_Picture_2.jpeg)

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

CONTATTI: Via Anna Maria Enriques Agnoletti, 6/5 42124 Reggio Emilia (RE) Tel +39 0522 1757800 mail: <u>info@uptek.it</u>